

استبانة موجهة لقياس رضا الطلاب عن الخدمات الطلابية المقدمة بالمعهد

عزيزى الطالب / عزيزتى الطالبة بالمعهد

تحية طيبة وبعد،،،

يقوم المعهد العالي للمهندسة بالسادس من أكتوبر بعمل استبانة بهدف قياس مستوى الرضا لطلاب المعهد، وتهدف الاستبانة إلى الاستفادة من آرائكم ومقترحاتكم لتطوير الأداء بالمعهد، رجاء التكرم بالإجابة على الاستبيان بكل صراحة وتوخى الدقة والموضوعية علما بأن الإجابات سوف تحاط بسرية كاملة، وليس هناك حاجة لذكر أسمك.

يرجى إتباع التعليمات التالية:

١. قراءة بنود الاستبانة قراءة جيدة.
 ٢. ضع علامة (صح) في الخانة التي تعبر عن وجهة نظرك.
 ٣. نرجو الدقة في استيفاء البيانات وعدم ترك أسئلة دون إجابة عنها.
 ٤. في نهاية الاستبانة أسئلة مفتوحة الرجاء الإجابة عنه بإيجاز.
- نشكر حسن تعاونكم معنا ،،،**

استبيان موجهه لقياس رضا الطلاب عن الخدمات الطلابية المقدمة بالمعهد

م	معايير التقييم	مستوى التقييم				
		مرضى تماما	مرضى نوعا ما	لست ادرى	غير مرضى	غير مرضى مطلقا
نظام القبول والتحويل						
١	القواعد والتعليمات الخاصة بالقبول واضحة ومعلنة من خلال مصادر متعددة (دليل الطالب، موقع الكتروني،					
٢	إجراء القبول يتم بسهولة ويسر					
٣	أماكن انتظار الطلاب حتى الانتهاء من إجراء التسجيل					
٤	تطبق سياسات وإجراءات واضحة للتحويل من وإلى المعهد					
٥	تناسب عدد الطلاب المقبولين مع حجم المعهد وموارده من (قاعات، أجهزة، معامل، مختبرات... الخ)					
٦	استخدام أساليب وبرامج لجذب الطلاب					
المعلومات عن البرنامج						
١	توافر أدلة للطلاب تتضمن (معلومات عن المعهد وبرامجه وخدمات الدعم الطلابي)					
٢	عند الالتحاق بهذا البرنامج تم إعلامي بأهدافه					
٣	سهل الحصول على أي معلومات عن البرنامج طوال العام					
٤	أنا فهمت المتطلبات التي يجب أن استوفيتها لكي أجتاز هذا البرنامج بنجاح					
تنظيم البرنامج						
١	تنظيم أوقات المحاضرات والسكاشن لهذا البرنامج					
٢	سهل التعرف على: إلى أين ولمن أذهب عند حدوث مشكلة خاصة بالبرنامج					
٣	راض عن الخيارات المتاحة في هذا البرنامج					
٤	توزيع الواجبات والتكليفات في هذا البرنامج					
التسهيلات الداعمة للتعليم والتعلم						
١	استخدام طرق تدريس متنوعة وفعالة					
٢	التزام أعضاء هيئة التدريس بمواعيد المحاضرات					
٣	تشجيع الطلاب على التعلم الذاتي وتوفير له مصادر مختلفة					
٤	يتيح المحاضرين في هذا البرنامج الفرصة للمناقشة					
٥	يتيح المحاضرين الفرصة للتطبيق العملي					
٦	التطبيق العملي يمكن من التفهم العميق للمفاهيم الصعبة					
٧	الوسائل التعليمية المستخدمة ساعدت في تفهم المقررات					
٨	أساليب اكتشاف الطلاب المتفوقين والمبدعين وتقديم الدعم والرعاية الملائمة له					
٩	الإرشاد الأكاديمي					
١٠	تعالج مشكلة الدروس الخصوصية من خلال طرق مختلفة كتفعيل برامج الدعم الأكاديمي					

م	معايير التقييم	مستوى التقييم				
		مرضى تماما	مرضى نوعا ما	لست أدرى	غير مرضى	غير مرضى مطلقا
مشكلة الكثافة العددية						
١	تتخذ حلول للكثافة العددية الزائدة للطلاب (تقسيم الطلاب لمجموعات)					
٢	مستوى الرضا عن قاعات المحاضرات من حيث الطاقة الاستيعابية للطلاب					
٣	مستوى الرضا عن قاعات المحاضرات من حيث توافر المساحة والنوافذ اللازمة للتهوية والمقاعد لكل طالب وملائمة درجات الحرارة أثناء إلقاء المحاضرات					
خدمات المكتبة						
١	توافر مكتبة بالمعهد تتسم بالجودة من حيث التجهيزات المناسبة					
٢	توافر الكتب والمراجع الحديثة بالمكتبة					
٣	خدمة التصوير بالمكتبة					
٤	إتاحة استخدام الحاسبات الآلية داخل المكتبة					
٥	توافر خدمة البحث الإلكتروني على شبكة الانترنت بالمكتبة					
٦	المكتبة مكان هادئ يصلح للقراءة والإطلاع					
٧	ساعات عمل المكتبة					
٨	تنظيم العمل والالتزام بالمواعيد					
٩	توافر المهارة والخبرة وحسن التعامل لدى العاملين بها					
١٠	جودة الخدمة داخل المكتبة					
١١	توافر كتالوجات المكتبة					
الكتاب الدراسي						
١	الإخراج والطباعة					
٢	لا يجبر الطالب على شرائه					
٣	الكتاب الدراسي يحقق مضمون الأهداف التي وضع من أجلها					
٤	الكتاب الدراسي يتناسب محتواه مع عدد الساعات المحددة له					
٥	الكتاب الدراسي ينمي أسلوب التعلم الذاتي لدى المتعلم ويزيد قدرته على					
٦	ليس المصدر الوحيد للتعلم فهناك مصادر أخرى					
خدمات المعلومات						
١	اطلع على الجداول الدراسية من خلال موقع المعهد					
٢	موقع المعهد على شبكة الانترنت يحتوي على خطة الدراسة بالكامل					
٣	احصل على نتائج الامتحانات من شبكة الانترنت بصورة منتظمة					
التدريب الميداني						
١	وجود خطه تتفق مع الاحتياجات الحقيقية للطلاب					
٢	تنوع جهات التدريب الميداني					

م	معايير التقييم	مستوى التقييم				
		مرضى تماما	مرضى نوعا ما	لست ادرى	غير مرضى	غير مرضى مطلقا
٣	توافر الإشراف والمتابعة لبرامج التدريب الميدانى لتحقيق أهدافه					
نظم تقويم الطلاب						
١	مراعاة مواعيد الامتحانات احتياجات ورغبات الطلاب					
٢	تعدد مرات التقويم خلال الفصل الدراسي					
٣	تنوع أساليب التقويم والامتحانات (تحريري - شفهي - علمي)					
٤	الاختبارات التحريرية لا تعتمد على الحفظ					
٥	جدول الامتحانات منظم بطريقة جيدة					
٦	تعلن جداول ونتائج الامتحانات في مواعيد مناسبة					
٧	استخدام معايير تقييم مناسبة لما تم تدريسه في هذا البرنامج					
٨	توضيح معايير التقييم بشكل وافى					
٩	أنا على وعي تام بالكيفية التي تم بها تقييم أدائي في هذا البرنامج					
١٠	نتيجة الامتحانات عكست أدائي الفعلي					
١١	تتوافر آليات مفعلة للتعامل مع شكاوى تظلمات الطلاب من نتائج الامتحانات					
المحاضرون						
١	هيئة التدريس كانت نموذجا للسلوك الأخلاقي مع الطلاب					
٢	هيئة التدريس هذا البرنامج تميزت بقوة معرفتها ومعلوماتها					
٣	استخدام المحاضرون الوسائل التعليمية المتنوعة (السيبورة والشفافيات والعرض من خلال الحاسب الآلي)					
٤	تميزت هيئة التدريس بعدلتهم مع الطلاب في المعاملة والتقييم					
٥	هيئة التدريس في هذا البرامج جديرة بالثقة					
أراء عامة						
١	الساعات المكتتية المتاحة					
٢	تعاون هيئة التدريس والعاملين بالمعهد					
٣	كفاءة العاملون في أداء مهامهم					
التسهيلات والمعامل وقاعات التدريس						
١	جودة المعامل والتسهيلات الخاصة بالأنشطة العملية					
٢	إتاحة الحاسبات الآلية					
٣	حدائة معدات الحاسبات الآلية					
٤	حدائة برامج الحاسبات الآلية					
٥	مدي إتاحة استخدام الانترنت					
٦	قوة شبكة الانترنت					

م	معايير التقييم	مستوى التقييم				
		مرضى تماما	مرضى نوعا ما	لست أدرى	غير مرضى	غير مرضى مطلقا
٧	إجابة المسئولون عن الحاسب الآلي على استفساراتي ومساعدتهم على حل المشاكل التي تواجهني					
الإرشاد الطلابي						
١	توافر نظام مفعّل لتوجيه وإرشاد الطلاب					
٢	يعقد المعهد لقاء إرشادي للطلاب لشرح نظم الدراسة					
٣	المرشد الأكاديمي يساعد في اختيار المقررات الدراسية					
٤	الرجوع للمرشد الأكاديمي في أي مشكلة تواجه الطلاب					
٥	القواعد والتعليمات الخاص بالإرشاد					
٦	إجراءات التسجيل الفصلي					
الأنشطة الطلابية						
١	الانضمام إلى اتحاد الطلاب يزيد من الانتماء للمعهد					
٢	ممارسة الأسر لمختلف الأنشطة الثقافية والترفيهية والرحلات					
٣	توافر متطلبات ممارسة الأنشطة المختلفة من مساحات وتجهيزات... الخ					
٤	جذب الطلاب للمشاركة ومزاولة الأنشطة المختلفة					
٥	تشجيع وتحفيز المتفوقين في الأنشطة المختلفة (مادي ومعنوي وعلمي)					
٦	تفعيل دور اتحاد الطلاب في مجال الأنشطة الطلابية المختلفة					
سياسات عدم التمييز والعدالة						
١	عدم التمييز بين الطلاب من حيث المساواة في فرص التعلم					
٢	عدم التمييز بين الطلاب في التقويم والامتحانات					
٣	عدم التمييز في معاملة الطلاب من قبل أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة					
٤	توافر إجراءات لتصحيح الممارسات غير العادلة فور اكتشافها					
٥	إيجاد آليات معلنة لتلقي الشكاوى والمقترحات					
٦	توافر متابعة للقرارات المتخذة بشأن الشكاوى والمقترحات					
٧	إخطار الشاكي بنتيجة شكواه					
٨	حرية الرأي للطلاب					
الكافيتريا						
١	مستوى الرضا للمأكولات والمشروبات المقدمة					
٢	مستوى الرضا لأسعار المأكولات والمشروبات					
٣	قواعد الصحة والسلامة والنظافة بالكافيتريا					
الصيانة والنظافة						
١	حالة المدرجات وقاعة الدراسة والمعامل					

م	معايير التقييم	مستوى التقييم				
		غير مرضى مطلقاً	غير مرضى	لست أدرى	مرضى نوعاً ما	مرضى تماماً
٢	تجهيز المعامل					
٣	حالة الإضاءة والتهوية داخل المباني والقاعات والمعامل					
٤	مستوى النظافة داخل المدرجات والقاعات					
٥	توافر سلال المهملات في ممرات المعهد وداخل المباني					
٦	نظافة دورات المياه نظيفة وتجهيزها					
خدمات السكن الطلابي (لمن يستفيد بهذه الخدمة)						
١	النظافة العامة داخل السكن					
٢	حالة الأثاث والمفروشات والأدوات داخل السكن					
٣	تتم الاصلاحات للأعطال داخل السكن بسرعة					
٤	دورات المياه بالسكن بحالة جيدة					
٥	توافر احتياطات الأمن و السلامة داخل السكن					

مواطن رضا: لم تذكر سابقاً

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

مواطن عدم رضا و تؤثر على عملك

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ما أكثر الاشياء التي تؤرقك في دراستك ؟

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

ما الذي تحتاجه لتحسين مستوى أدائك الدراسي ؟

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

ما مقترحاتك لتحسين الأداء بالمعهد ؟

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

..... الاسم:	الفرقة:
..... القسم: